

# Condiciones de uso y privacidad del portal de la Universidad de Granada

## Aviso legal

La Universidad de Granada es una institución educativa de derecho público para la prestación del servicio público de la educación superior, albergando la ciudad de Granada la sede del claustro universitario, el rectorado, la gerencia y los servicios centrales de la Universidad.

La Universidad de Granada con CIF: Q1818002F tiene su sede central en Avda. del Hospicio, s/n C.P. 18071 Granada y está inscrita en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT), Sección Universidades, del Ministerio de Educación, con el código 08.

## Condiciones Generales de Uso

El acceso y uso de esta página Web y de todas las asociadas a la Universidad de Granada correspondientes a sus Órganos, Servicios, Facultades, Escuelas, Departamentos e Institutos (en adelante el Portal) atribuye a quien lo realiza la condición de usuario e implica la aceptación de todos y cada uno de los términos que se recogen en las presentes Condiciones Generales, sin perjuicio de que el acceso a alguno de los servicios o contenidos que a través de dichas páginas se puedan obtener pudiera estar sujeto a la aceptación de unas Condiciones Particulares adicionales.

La Universidad de Granada podrá modificar estas condiciones, lo que será objeto de publicación, debiendo el usuario acceder periódicamente a las mismas para estar al tanto de los cambios producidos.

## Contenidos

La información contenida en este Portal tiene por objeto el cumplimiento de la función de atención al ciudadano y de información general, y no supondrá una interpretación normativa, ni consideración jurídica o económica en los términos establecidos por el Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los Servicios de Información Administrativa y Atención al Ciudadano.

La información y contenidos de este Portal no podrá ser alegada en procesos contradictorios con la Administración Pública, no siendo la Universidad en ningún caso responsable de la aplicación o uso concreto que pueda hacerse de la misma, ni de las discrepancias que puedan existir entre los documentos impresos de la Administración competente y la publicación electrónica en estas páginas.

La Universidad de Granada podrá modificar o suprimir libremente la información contenida en el Portal o su diseño, presentación y configuración al objeto de que la misma esté permanentemente actualizada y libre de errores.

Debido a que la actualización de la información no es inmediata, le sugerimos que compruebe siempre la vigencia, actualidad y exactitud de la información y contenidos recogidos en el Portal.

Sin embargo, si bien la Universidad de Granada ha tomado medidas razonables y pone el mayor empeño para asegurarse de que la información contenida en el Portal sea correcta, no garantiza que sea exacta, completa, o actualizada, sin perjuicio de las informaciones, servicios y transacciones que preste la Universidad a través de su sede electrónica de acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. La Universidad de Granada publica su información oficial únicamente en su Sede electrónica, Boletines Oficiales y Tablones de Anuncios de los Centros y Servicios Centrales.

El usuario se compromete a hacer un buen uso de los contenidos de este Portal, que nunca podrán ser utilizados para actividades ilícitas o lesivas de derechos y libertades de terceros, o que puedan ser contrarias a la moral, los buenos usos y costumbres y el orden público.

En cualquier caso, la utilización de la información proporcionada a través del Portal es responsabilidad exclusiva del usuario, no pudiendo repercutir a la Universidad de Granada cualquier consecuencia derivada directa o indirectamente del acceso al Portal, en particular en relación con la adopción de decisiones sobre el inicio, desarrollo o resultado de procedimientos administrativos, las cuales deberán ser contrastadas en los centros, organismos o dependencias competentes.

## Política de cookies

La presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en la página web de la Universidad de Granada.

### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visita envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre su visita, como su idioma preferido y otras opciones, con el fin de facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante y contribuyen a tener una mejor experiencia de navegación para el usuario.

### Tipos de cookies

Según quién sea la entidad que gestione el dominio desde dónde se envían las cookies y se traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir dos tipos: cookies propias y cookies de terceros.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de cookies de sesión o cookies persistentes.

Fuente: <https://citrab.ugr.es/pages/privacidad>

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos: cookies técnicas, cookies de personalización, cookies de análisis, cookies publicitarias y cookies de publicidad comportamental.

Para más información a este respecto puede consultar la Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos.

## Cookies utilizadas en la web

A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal así como su tipología y función:

La página web de la Universidad de Granada utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En su navegador podrá observar cookies de este servicio. Según la tipología anterior se trata de cookies propias, de sesión y de análisis.

A través de la analítica web se obtiene información relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza y la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este portal.

Para garantizar el anonimato, Google convertirá su información en anónima truncando la dirección IP antes de almacenarla, de forma que Google Analytics no se usa para localizar o recabar información personal identificable de los visitantes del sitio. Google solo podrá enviar la información recabada por Google Analytics a terceros cuando esté legalmente obligado a ello. Con arreglo a las condiciones de prestación del servicio de Google Analytics, Google no asociará su dirección IP a ningún otro dato conservado por Google.

Otras cookies:

- una cookie relacionada con el nombre del sitio: se utiliza para tener identificado el sitio web y si la conexión es segura.
- uniweb\_ua: identifica el navegador para aquellos sitios web que deban tener un comportamiento distinto dependiendo del navegador que use el cliente.
- uniweb\_lang: identifica el idioma seleccionado por el cliente.
- uniweb\_theme: identifica el tema usado para la web.

## Aceptación de la política de cookies

Si navega por la web se asume que usted acepta el uso de cookies.

## Cómo modificar la configuración de las cookies

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de la Universidad de Granada o cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de "Ayuda" le mostrará cómo hacerlo.

- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Edge

## Seguridad

La Universidad de Granada adopta las necesarias medidas de seguridad en el uso de las tecnologías de la información, sin embargo éstas no son infalibles y el usuario debe de ser consciente de esto.

Por este motivo la Universidad no se hace responsable de los daños, perjuicios, pérdidas, anomalías, mal funcionamiento o deterioro que se puedan producir en los equipos o sistemas de los usuarios como consecuencia directa o indirecta del acceso a este Portal, o que puedan causar virus, troyanos o demás programas informáticos.

En este sentido, recuerde que toda persona usuaria de tecnologías proporcionadas por Universidad de Granada debe conocer, aceptar y aplicar la ' Normativa de uso de los recursos informáticos y de comunicaciones '.

Así mismo no será responsable en los casos en que no sea posible garantizar la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal y la inexistencia de fallos operativos, interrupciones en el servicio o transmisión, o errores en el acceso a la misma o a su contenido por causas de fuerza mayor o accidentes o en cualquier otro caso no imputable a la Universidad o sea necesario para la correcta prestación del servicio en los supuestos de paradas de mantenimiento.

No obstante en los equipos que mantiene el servicio de las páginas web institucionales se aplican las medidas de protección establecidas en el Esquema Nacional de Seguridad, y en su defecto las medidas mínimas establecidas por la Universidad para todos los equipos y descritas en la siguiente dirección:

[https://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion\\_datos/documentos/documentosobremedidasdeproteccion](https://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion_datos/documentos/documentosobremedidasdeproteccion)

## Derechos de Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial

Fuente: <https://citrab.ugr.es/pages/privacidad>

Este Portal es propiedad de la Universidad de Granada. Los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de este Portal, el código CSS y HTML, páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia, diseño, logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, son propiedad exclusiva de la Universidad, salvo aquellos elementos cuya autoría o propiedad se indique de forma explícita.

Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular dará lugar al ejercicio de las acciones que legalmente le correspondan a la Universidad y, en su caso, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los contenidos del Portal, siempre que se cite expresamente su origen público. En caso de ser citado algún dato contenido en la misma, será respetada su integridad y significado.

## Enlaces

La Universidad de Granada no asume ninguna responsabilidad sobre los enlaces a otras páginas Web que sean incluidos en cada momento en el Portal con el objeto de facilitar mayor información al usuario y ampliar los recursos a su disposición, al carecer de control sobre las mismas. En caso de acceder a sus contenidos, el usuario lo hará bajo su exclusiva responsabilidad y en las condiciones de uso a las que las mismas estén sujetas.

En particular, se incluyen en la web hiperenlaces a redes sociales tales como Facebook, Youtube, Twitter, etc., relacionadas con nuestra entidad. Una vez que el usuario accede a ellas quedará sometido al marco legal establecido para cada una de ellas.

Los sitios Web que incorporen enlaces a este Portal no podrán incluir indicaciones falsas, inexactas o confusas que puedan inducir a error a quienes accedan.

## Protección de datos de carácter personal

Los datos proporcionados a la Universidad de Granada a través de este Portal u otro medio o soporte serán tratados por la Universidad de Granada, cuya sede central se encuentra en Hospital Real, Avenida del Hospicio, s/n. 18071 de Granada, como responsable del tratamiento.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la gestión, prestación, ampliación y mejora de los servicios solicitados en cada momento por el usuario y el seguimiento de las consultas que plantee, lo que le será convenientemente informado en el momento de recogida de sus datos de carácter personal, solicitando su previo consentimiento expreso, cuando proceda, en la medida en que la base que legitima el tratamiento se funde en esta y no en otra distinta, de acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDG), y demás normativa vigente en esta materia.

La Universidad de Granada cederá o comunicará sus datos cuando sea necesario para alcanzar las finalidades previstas para cada actividad sujeta a tratamiento y en función de las bases jurídicas que legitimen éstas, las cuales puede consultar, así como la categoría de destinatarios a través del Registro de Actividades de Tratamiento.

Cualquier uso de los datos de carácter personal diferente de las finalidades previstas sin el consentimiento del interesado o, en su caso, de aquellas necesarias para cumplir con las obligaciones contractuales, legales o de interés público encomendadas a la Universidad de Granada, será de exclusiva responsabilidad de la persona que lo realice y podría ser puesto en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las acciones legales que la Universidad pudiera emprender.

La Universidad de Granada asegura la más estricta confidencialidad en la recogida y tratamiento de los datos facilitados por sus usuarios. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su sustracción, pérdida, modificación, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta la naturaleza de los mismos y los potenciales riesgos a que se vean expuestos, cualquiera que sea su origen, según el estado de la tecnología. Para ello, las medidas adoptadas siguen las recomendaciones del Esquema Nacional de Seguridad y las mínimas establecidas por la Universidad de Granada.

El usuario podrá ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación, oposición, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y a retirar el consentimiento mediante escrito dirigido a la Secretaría General (Hospital Real. Avda. del Hospicio, s/n. 18071 Granada), que es el órgano competente de la Universidad de Granada en materia de protección de datos personales y será el encargado de darle la contestación que proceda, previos los trámites oportunos de verificación de su identidad y demás que resulten procedentes, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud.

La presentación podrá realizarse presencialmente en alguna de las Oficinas del Registro General de la UGR o mediante alguno de los procedimientos previstos en el artículo 16.4 en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, acompañando copia del DNI. También podrá efectuarse por medios electrónicos a través del Registro electrónico de la Universidad de Granada (<https://sede.ugr.es/sede/>). Dispone además, de formularios web para ejercer cada uno de los derechos, que los encontrará en la web de Secretaría General ([https://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion\\_datos](https://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion_datos)).

Si considera que su solicitud no ha sido contestada en plazo o no ha sido atendida adecuadamente por la Universidad de Granada, puede dirigirse a la Delegada de Protección de Datos, exponiendo todo cuanto considere necesario en defensa de sus derechos, bien por correo electrónico ([delegadapd@ugr.es](mailto:delegadapd@ugr.es)), bien por correo postal (Complejo Administrativo Triunfo. Pabellón 7. Avda. del Hospicio, s/n. 18071 Granada).

## Actuaciones prohibidas y errores

Cualquier usuario que conozca alguna actuación que, de forma irregular, pueda modificar o alterar los contenidos, violar los derechos de propiedad intelectual e industrial, deteriorar el buen funcionamiento o impedir el acceso a este Portal, actuaciones que quedan expresamente prohibidas, deberá comunicar esta situación a la Secretaría General de la Universidad de Granada por alguno de los medios de contacto proporcionados en el Portal.

Así mismo si detecta algún error se ruega sea comunicado a la Universidad por esos mismos canales.